

## 11 规则船舶操纵与避碰(BRM)

### 驾驶台资源管理 2

- 1、管理的职能为：
  - A、计划、组织；
  - B、协调、指挥
  - C、控制
  - D、以上都是。
  
- 2、管理，是一个组织中为完成该组织的目标所从事的对\_\_\_\_\_的协调过程：
  - A、人和物质资源；
  - B、部门和物质资源；
  - C、组织和物质资源；
  - D、部门和人员。
  
- 3、管理的特点是：
  - A、管理其他人及其工作；
  - B、由其他人的活动体现管理的效果
  - C、通过协调其他人的活动进行管理
  - D、以上都对。
  
- 4、下述哪些可认为是驾驶台资源
  - A、**驾驶台当值人员；**
  - B、所有在驾驶台人员；
  - C、A、B 都是；
  - D、A、B 都不是。
  
- 5、下述哪些可认为是驾驶台资源
  - A、驾驶员的经验；
  - B、驾驶台保存的各种操作规范；
  - C、夜航命令簿；
  - D、**以上都可视为驾驶台资源。**
  
- 6、根据需要层次理论，人的需要是：
  - A、所有人都是依次上升的；
  - B、所有人都是没有规律的；
  - C、部分依次上升，部分下降的；
  - D、**除追求较高，心理异常外，都是依次上升的。**
  
- 7、根据\_\_\_\_\_理论，应采取强硬的或“松弛”的方法，或“权变”论进行管理：
  - A、需要层次理论；
  - B、**“X”理论和“Y”理论；**
  - C、保健因素理论；
  - D、公平理论

- 8、根据“强化理论”，如欲激励一个人，通常：
- A、奖励和惩罚同样有效；
  - B、奖励更为有效；**
  - C、惩罚更为有效；
  - D、因人而异，不能一概而论。
- 9、了解人们的需要层次，对于进行船员的\_\_\_\_\_管理很有益处。
- A、组织管理；
  - B、响应管理；**
  - C、强制管理；
  - C、以上都对；
- 10、根据“期望理论”，“激励力量”、“目标价效”及“期望概率”间的关系是：
- A、激励力量=目标价效×期望概率；**
  - B、目标价效=期望概率×激励力量
  - C、期望概率=激励力量×目标价效；
  - D、以上均不对。
- 11、领导的主要功能就是：
- A、组织；
  - B、激励；
  - C、确定目标；
  - D、组织和激励。**
- 12、下列说法正确的是：
- A、情景意识好，便能够识别失误链和在事故发生前制止其发生；**
  - B、情景意识是天生的，无法从后天的培养中获得；
  - C、情景意识并不表明一个人的工作态度，仅仅表明一个人是否敏感；
  - D、丧失情景意识，并不影响一个人的工作绩效，只要努力，工作依然可以做的很好。
- 13、下列说法正确的是：
- A、情景意识表明一个人的工作态度；
  - B、情景意识与人的工作经验有关；
  - B、情景意识与人的操作技能有关；
  - D、以上都对。**
- 14、工作中提高班组成员情景意识的较好方法是：
- A、对工作中出现的问题立即予以指出，并提出严厉批评；
  - B、对工作中出现的问题立即提出批评和提示，并强调该问题的危害性；
  - C、对工作中出现的问题立即于提示，并鼓励其将工作做好；**
  - D、以上均可。
- 15、失误链的形成是(The error chain is:)
- A、没有征兆的，故发现失误链很困难；
  - B、是有征兆的，应善于发现；**
  - C、出现“不确定性”，不会出现失误链；

D、B、C 正确。

16、“精神涣散”是由于\_\_\_\_\_而产生的：

- A、工作不认真；
- B、超负荷工作；
- C、压力和疲劳；
- D、B、C 都是。

17、下列说法正确地是：

- A、两个定位系统接过不一致，即是所谓“不确定性”；
- B、“不确定性”出现的本身就很危险；
- C、“不确定性”不会因经验不足而产生；
- D、“不确定性”不会因训练不足而产生。

18、“感知不全或混乱”通常是由于\_\_\_\_\_产生的：

- A、探测设备功能问题；
- B、缺乏经验；
- C、指挥失误；
- D、驾驶台人员不足。

19、下列哪种情况属于指挥不当？

- A、未制定和落实航线设计；
- B、未安排足够称职的了望人员；
- C、对局面难以确定；
- D、对规定不熟悉；

20、引航员在船引航时

- A、船长应与起交流与引航相关的信息；
- B、船长有权接过指挥权并指挥拖轮协助靠泊；
- C、以上都对；
- D、以上都不对。

21、引航员在船时，OOOW 应：

- A、除提供必要的航行信息外，不参与其他意见；
- B、如对引航员的意图产生疑问应立即通知船长，但不应采取任何行动；
- C、经澄清，对引航员意图产生的怀疑没有消除，应立即通知船长，船长未到达前采取必要的措施；
- D、经澄清，对引航员意图产生的怀疑没有消除，应立即通知船长，船长未到达前接过指挥权，指挥船舶。

21、在讨论与决策时，当要作出最后决定时应：

- A、取得所有参与人员的一致同意；
- B、利用所有可利用的资源；
- C、特别关注主要人员的建议；
- D、以上均对。

22、在讨论与决策时，当要做出最后决定时应：

- A、取得所有参与人员的一致同意；

- B、特别关注主要人员的建议；  
C、**考虑所有人的建议；**  
D、以上均对。
- 23、驾驶台组织总的原则应包括：  
A、委派给驾驶员合适的任务；  
B、Bridge Team 成员尽职尽责  
C、消除成员中任何一人的失误；  
D、**以上均对。**
- 24、不同航行情况下的驾驶台职责包括：  
A、Conning  
B、Navigation/Collision Avoidance?  
C、Administration  
D、**Above of all、**
- 25、Every deck officer should be able efficiently carry out：  
A、Conning  
B、Navigation/Collision Avoidance  
C、Administration  
D、**Above of all、**
- 26、评价航行计划应：  
A、考虑驾驶员的年龄因素；  
B、申请公司的指示；  
C、**所用航海出版物的改正情况；**  
D、以上均对。
- 27、作为船舶领导，应：  
A、任何时候都应采用民主的领导方式；  
B、应杜绝专制的领导方式；  
C、以上都对；  
D、**以上都不对。**
- 28、在时间不充分的条件下，应采用：  
A、民主的领导方式；  
B、**权威的领导方式；**  
C、专制的领导方式；  
D、惰性的领导方式
- 29、一个好的领导的标志包括：  
A、平易近人，友善待人；  
B、**任何时候都能了解班组所处的状态；**  
C、事无巨细，事必躬亲；  
D、了解班组的所有情况。
- 30、一个好的领导的标志包括：

- A、善于利用一切资源解决问题；
- B、能抵御包办一切的诱惑；
- B、善于鼓励成员请求具有挑战性的工作；
- D、以上都包括。

31、驾驶台班组成员应：

- A、坚决服从领导的决定，不提出任何疑问；
- B、认识到船舶安全有赖于船长的决定正确与否；
- C、**资历低的船员如认为某些决定不妥，应毫不犹豫的提出。**
- D、下级船员不应向上级所做的决定提出相反的意见。

32、驾驶台组织的重要作用之一是：

- A、各自做好各自得工作，不得干涉其他人工作。
- B、坚决执行上级的所有决定，不得提出疑义；
- C、**消除由于个人失误造成严重后果的危险性；**
- D、以上均是。

33、优秀班组得特性包括：

- A、每个成员都能清楚的理解和赞同团队得目标
- B、能够克服困难、解决问题并达到目标；
- C、成员间相互沟通交流使工作做的最好；
- D、**以上均是。**

34、对与在船上工作得人员而言：

- A、有压力是好事，没有压力人就没有上进的动力；
- B、长期生活在压力中对人的精神面貌是有积极的作用的；
- C、**人对压力的反应是不同的，如不能适应会导致身体损耗和疾病；**
- D、压力会使人成熟起来，使人能够冷静的对待自己周围所发生的事情。

35、对待压力，领导者应：

- A、对于过度的压力，应采用各种方法使班组成员放松；
- B、保持适当的压力，以使班组工作能够高效进行；
- C、**以上都对；**
- D、以上都不对。

36、下述哪些情况将对人产生压力：

- A、空间不够宽敞；
- B、没有私人空间；
- C、温度控制的不好；
- D、**以上都会产生压力。**

37、产生“压力”的原因有：

- A、物理环境；
- B、组织原因；
- C、A、B 都是；
- D、A、B 都不是。

38、长时间压力较大，可能使人：

- A、感知力变差；
- B、更加上进；
- C、不愿攻击别人；
- D、懒得斤斤计较。

39、发生紧急情况时，值班驾驶员应：

- A、除非断定确实危险，不可轻易告知他人，以避免混乱；
- B、立即采取适当的补救措施，并查核效果；**
- C、先确认局面，及早处理，不要轻易打扰船长，尤其是在夜间；
- D、不得已时，可以自行立即求救。

40、港口拥挤，一时联系不到引航员，属于：

- A、Emergency；
- B、Contingencies；**
- C、A、B 均可
- D、A、B 均不可。

41、偶发事件通常：

- A、不必制定应变计划；
- B、应制定应变计划；**
- C、视严重程度决定是否制定；
- D、船长决定。

42、Checklist：

- A、是应急的详细程序，应严格遵守；
- B、仅是一个有用的提纲，可依据情况进行改动；**
- C、是根据紧急情况的全部特点制定出来的；
- D、包括了紧急情况的所有的应急必须的措施。

43、发生紧急情况后，OOOW 应

- A、立即报告船长和所有有关人员；
- B、保持准确记录；
- C、确保处理该情况是船舶不陷入风险；
- D、以上均对。**

44、对于紧急情况，船舶应：

- A、定期熟悉、培训；
- B、经常演习、训练；
- C、保持应急设备两好的维护；
- D、以上均对。**

45. 一个完整的沟通过程包括-----：

- A. 信息发送、接收
- B. 信息发送、反馈
- C. 信息发送、接收和反馈**
- D. 信息接收、反馈

46. 总起来讲，资源是指在一定历史条件下被人类开发利用以提高自身福利水平或生存能力的总称。

- A. 时间
- B. 地点
- C. 自然环境**
- D. 社会环境

47. 需要进行管理的船舶资源不包括-----:

- A. 船员 B. 硬件 C. 软件 D. 海洋资源

48. 不是良好团队的特征? A 明确目标 B 良好沟通 C 较差技能 D 相互信任

49. 船员服务机构向船员用人单位或者船员用工单位提供船员服务, 签订的船舶配员服务协议应当明确 (并告知有关船员): ①船员的劳动报酬; ②工作时间和休息休假、遣返方式和费用; ③工资福利待遇及支付方式; ④违反协议的责任。

- A. ②③④ B. ②④ C. ①②③④ D. ①②④

50. 克服沟通障碍的方法不包括 ( )

- I 注意各种沟通要素的协调性 II  
III 注意沟通中的情感运用 IV 强调沟通中对方的责任

- A. I, II, IV B. I~III C. II~IV D. I~IV

51. \_\_\_指那些直接阻碍和破坏个体正常精神需要的内在事件和外在事件, 包括心理冲突与挫折、不切实际的期望、不详预感、与工作责任有关的压力和紧张等。

- A. 冲突性压力源 B. 精神性压力源 C. 工作性压力源 D. 环境性压力源

52. 6 海员外派机构为海员提供外派服务, 应保证外派海员与下列单位之一签订有劳动合同:

- (1) 本机构 (2) 境外船东 (3) 我国的航运公司 (4) 其他相关行业单位

答案 1234

53. 船舶计划有哪些 ( )

1. 船舶航行计划 (引航站到引航站) 也称航次计划是指船舶在航行前, 根据起始港到目的港的路程、所经海域、航道、沿途天气状况、航路指南和航行警告等信息制定最适航路
2. 船舶应急计划是为了保证航行安全, 船舶进入或临近进入某种事故或紧急状态时所采取的应对措施和行动
3. 船舶维护保养计划是指为了船舶正常航行和装卸货, 对船舶设备进行定期的维护保养行为;
4. 船员培训计划是对在船实习生和新到船的交接班船员进行船舶设备使用的说明和航海经验的讲解。

- A 1 2 3 B 1 2 4 C 2 3 4 D 1 2 3 4

答案: D

54. 管理的职能为: A、计划、组织; B、协调、指挥 C、控制 D、A+B+C。

D

55. 管理, 是一个组织中为完成该组织的目标所从事的对\_\_\_\_的协调过程:

人和物质资源;

56. 管理的特点是:

- A、管理其他人及其工作; B、由其他人的活动体现管理的效果 C、通过协调其他人的活动进行管理

57. 下述哪些可认为是驾驶台资源 A、驾驶台当值人员;

58. 下述哪些可认为是驾驶台资源

- A、驾驶员的经验; B、驾驶台保存的各种操作规范;  
C、夜航命令簿; D、以上都可视为驾驶台资源。

D

59、根据需要层次理论，人的需要是：

- A、所有人都是依次上升的； B、所有人都是没有规律的；  
C、部分依次上升，部分下降的； D、除追求较高，心理异常外，都是依次上升的。 D

60、根据\_\_\_理论，应采取强硬的或“松弛”的方法，或“权变”论进行管理：

- A、需要层次理论； B、“X”理论和“Y”理论； C、保健因素理论； D、公平理论 B

61、根据“强化理论”，如欲激励一个人，通常：

- A、奖励和惩罚同样有效； B、奖励更为有效； C、惩罚更为有效； D、因人而异，不能一概而论。 B

62、了解人们的需要层次，对于进行船员的\_\_\_\_\_管理很有益处。

- A、组织管理； B、响应管理； C、强制管理； C、以上都对； B

63、根据“期望理论”，“激励力量”、“目标价效”及“期望概率”间的关系是：

激励力量=目标价效×期望概率；

64、领导的主要功能就是：

- A、组织； B、激励； C、确定目标； D、组织和激励。 D

65、下列说法正确的是： 情景意识好，便能够识别失误链和在事故发生前制止其发生；

66、下列说法正确的是：

- A、情景意识表明一个人的工作态度； B、情景意识与人的工作经验有关；  
B、情景意识与人的操作技能有关； D、A+B+C。 D

67、工作中提高班组成员情景意识的较好方法是：

- A、对工作中出现的问题立即予以指出，并提出严厉批评；  
B、对工作中出现的问题立即提出批评和提示，并强调该问题的危害性； C  
C、对工作中出现的问题立即于提示，并鼓励其将工作做好；  
D、以上均可。

68、失误链的形成是(The error chain is: )

- A、没有征兆的，故发现失误链很困难； B、是有征兆的，应善于发现； B  
C、出现“不确定性”，不会出现失误链； D、B、C正确。

69、“精神涣散”是由于\_\_\_\_\_而产生的：

- A、工作不认真； B、超负荷工作； C、压力和疲劳； D、B、C 都是。 D

70、下列说法正确地是： 两个定位系统接过不一致，即是所谓“不确定性”；

71、“感知不全或混乱”通常是由于\_\_\_\_\_产生的：

- A、探测设备功能问题； B、缺乏经验； C、指挥失误； D、驾驶台人员不足。 D

72、下列哪种情况属于指挥不当？

- A、未制定和落实航线设计； B、未安排足够称职的了望人员； B  
C、对局面难以确定； D、对规定不熟悉；



73、引航员在船引航时 船长应与起交流与引航相关的信息

21、引航员在船时，OOW 应：

经澄清，对引航员意图产生的怀疑没有消除，应立即通知船长，船长未到达前采取必要的措施；

74、在讨论与决策时，当要作出最后决定时应：

- A、取得所有参与人员的一致同意； B、利用所有可利用的资源； B  
C、特别关注主要人员的建议； D、以上均对。

75、在讨论与决策时，当要做出最后决定时应：

- A、取得所有参与人员的一致同意； B、特别关注主要人员的建议； C  
C、考虑所有人的建议； D、以上均对。

76、驾驶台组织总的原则应包括：

- A、委派给驾驶员合适的任务； B、Bridge Team 成员尽职尽责 C、消除成员中任何一人的失误； D、A+B+C D

24、不同航行情况下的驾驶台职责包括 / Every deck officer should be able efficiently carry out

- A、Conning B、Navigation/Collision Avoidance C、Administration D、Above of all  
D

77、评价航行计划应：

- A、考虑驾驶员的年龄因素； B、申请公司的指示； C、所用航海出版物的改正情况； D、以上均对。 C

78、作为船舶领导，应：

- A、任何时候都应采用民主的领导方式； B、应杜绝专制的领导方式； C、以上都对； D、以上都不对。 D

79、在时间不充分的条件下，应采用：

- A、民主的领导方式； B、权威的领导方式； C、专制的领导方式； D、惰性的领导方式 B

80、一个好的领导的标志包括：

- A、平易近人，友善待人； B、任何时候都能了解班组所处的状态； B  
C、事无巨细，事必躬亲； D、了解班组的所有情况。

81、一个好的领导的标志包括：

- A、善于利用一切资源解决问题； B、能抵御包办一切的诱惑；  
B、善于鼓励成员请求具有挑战性的工作； D、A+B+C。 D

82、驾驶台班组成员应：

- A 坚决服从领导的决定，不提出任何疑问； B 认识到船舶安全有赖于船长的决定正确与否；  
C  
C 资历低的船员如认为某些决定不妥，应毫不犹豫的提出。 D 下级船员不应对上级所做的决定提出相反的意见。

83、驾驶台组织的重要作用之一是：

- A、各自做好各自得工作，不得干涉其他人工作。 B、坚决执行上级的所有决定，不得提出疑义；  
C、消除由于个人失误造成严重后果的危险性； D、以上均是。 C

84、优秀班组得特性包括：

- A、每个成员都能清楚的理解和赞同团队得目标 B、能够克服困难、解决问题并达到目标；  
C、成员间相互沟通交流使工作做的最好； D、A+B+C。 D
- 85、对与在船上工作得人员而言：  
A、有压力是好事，没有压力人就没有上进的动力； C  
B、长期生活在压力中对人的精神面貌是有积极的作用的；  
C、人对压力的反应是不同的，如不能适应会导致身体损耗和疾病；  
D、压力会使人成熟起来，使人能够冷静的对待自己周围所发生的事情。
- 86、对待压力，领导者应：  
A、对于过度的压力，应采用各种方法使班组成员放松； B、保持适当的压力，以使班组工作能够高效进行；  
C、以上都对； D、以上都不对。 C
- 87、下述哪些情况将对人产生压力：  
A、空间不够宽敞； B、没有私人空间； C、温度控制的不好； D、以上都会产生压力。 D
- 88、产生“压力”的原因有：  
A、物理环境； B、组织原因； C、A、B 都是； D、A、B 都不是。 C
- 89、长时间压力较大，可能使人：  
A、感知力变差； B、更加上进； C、不愿攻击别人； D、懒得斤斤计较。 A
- 90、发生紧急情况时，值班驾驶员应：  
A、除非断定确实危险，不可轻易告知他人，以避免混乱； B  
B、立即采取适当的补救措施，并查核效果；  
C、先确认局面，及早处理，不要轻易打扰船长，尤其是在夜间；  
D、不得已时，可以自行立即求救。
- 91、港口拥挤，一时联系不到引航员，属于：  
A、Emergency； B、Contingencies； C、A、B 均可 D、A、B 均不可。 B
- 92、偶发事件通常：  
A、不必制定应变计划； B、应制定应变计划； C、视严重程度决定是否制定； D、船长决定。 B
- 93、Checklist：  
A、是应急的详细程序，应严格遵守； B、仅是一个有用的提纲，可依据情况进行改动； B  
C、是根据紧急情况的全部特点制定出来的； D、包括了紧急情况的所有的应急必须的措施。
- 94、发生紧急情况后，OOW 应  
A、立即报告船长和所有有关人员； B、保持准确记录； C、确保处理该情况是船舶不陷入风险； D、A+B+C。 D
- 95、对于紧急情况，船舶应：  
A、定期熟悉、培训； B、经常演习、训练； C、保持应急设备两好的维护； D、A+B+C。 D

### 驾驶台资源管理 3

- 1、 吸毒对身心健康的危害主要有：①对身体的毒性作用；②阶段反应的危害；③精神障碍

与变态；④感染性疾病。

A、①②③④ B、①③④ C、①②④ D、①②③

2、团队形成的基本要素有：①成员们有着共同的理想；②成员们有着共同的目标；③个成员之间相互依赖；④各成员具有团队意识；⑤成员据有责任心。 A、①②③④⑤ B、①②③⑤ C①②④⑤ D、②③④⑤

3、构成和维持团体的基本条件是： A、成员们有着共同的目标 B、各成员之间相互依赖 C、各成员具有团队意识 D、成员具有责任心

4、优秀团队的特征有：①团队成员有明确的目的；②团队是由一群特定的成员组成的；③团队成员具有良好的沟通；④团队成员来自世界各国。 A、①②③④ B、①②④ C、①③④ D、①②③

5、团队形成的过程是：①团队的组建；②团队的内部冲突；③团队的规范；④团队的执行；⑤团队的发展。

A、①②③④⑤ B、①②③④ C、①③④⑤ D、①②④⑤

6、船上团队工作应做到以下各点：①把船上人员看作是一个有共同目的的团队；②船舶团队工作人员应能临时与第三方进行良好合作；③船舶团队工作人员要防止任何人孤立地工作；④每一成员都需要充分利用自己的才能和技巧来完成既定的共同目标；⑤船长在确定工作目标时应与团队共同讨论和制定详细的计划；⑥船舶团队工作人员能够提出自己的观点、发表意见与评论。

A、①②③④⑤⑥ B、①②③④⑤ C、①②③⑤⑥ D、①②④⑤

7、船上良好的团队协作方法要求有：①团队每一成员的贡献自有其价值；②能正确的应对各种紧急情况 and 环境的任何突然变化；③不能质询船长或引航员的命令；④决策的时候要基于事实，不能基于个人偏见和主观臆断。

A、①②③④ B、①②④ C、①② D、①③④

8、船舶进出港口时的安全操纵与控制需要包括哪些第三方的良好合作。①引航员；②拖船；③带缆工；④装卸工；⑤船舶代理。

A、①②③④⑤ B、①②③④ C、①②③④ D、①②④⑤

9、驾驶台班组成员应：

A、坚决服从领导的觉定，不提出任何疑问； B、认识到船舶安全仅依赖于船长的觉得正

确与否； C、资历低的船员如认为某些决定不妥，应毫不犹豫的提出； D、下级船员不应向上级所做的决定提出相反的意见

10、船员疲劳原因主要包括：

①工作负荷②睡眠不足③精神压力④生活和工作环境⑤公休时间 A、①②③④ B、①②③④⑤ C、①②③⑤ D、①②④⑤

11、研究表明，连续 小时不睡觉对人体机能造成的影响相当于人体血液中酒精浓度达到 0.05%时的影响。

A、12 B、15 C、18 D、24

12、“精神涣散”尝试由\_\_\_\_\_而产生的

- A 工作不认真 B 超负荷工作 C 压力和疲劳 D B~C

13、对待压力，领导应该：

A 对于过度的压力，应该采用各种方法使班组成员放松 B 保持适当的压力，以使班组成员工作能够高效进行

C A+B

14、产生“压力”的原因有：

- A 物理环境 B 组织原因 C A和B D 都不对

15、防止作业中因疲劳而引发事故的措施有：

- A、为船员提供营养的膳食 B、必要的休息和识读的娱乐 C、适当考虑船员的工作强度 D、以上都是

16. 一个有效的睡眠必须具备哪些条件：

- A 合适的持续时间 B 高质量的睡眠 C 较好的连续性 D 以上都是

#### 驾驶台资源管理4（题目来源ERM）

##### （一）

1、1997年6月23日，海上安全委员会和海洋环境委员会经过与有关国家专家的长期研究联合发布了\_\_\_\_\_，将海上事故中人为因素的主要表现归纳为五点。

- A. 船舶配员中的疲劳因素和安全 B. 海事中人为因素调查指南 C. 海事调查员示范教程 D. 人为因素统一术语

2、管理的含义主要包括\_\_\_\_\_。

- I. 管理是一个过程 II. 管理的核心是达到目标 III. 管理达到目标的手段是运用组织拥有的各种资源 IV. 管理的本质是协调

- A. I+II B. I+II+III C. I+III+IV D. I+II+III+IV

3、计划实施过程的有效方法主要有\_\_\_\_\_。

- I. 目标管理 II. PDCA循环

- A. I B. II C. I+II D. 两者都不是

4、时间管理主要包括\_\_\_\_\_步骤。

- I. 列单 II. 组织 III. 删除 IV. 习惯 V. 成就感

- A. I+II+III B. I+II+IV C. I+II+III+IV D. I~V

5、根据事情的重要和紧急程度的不同来确定优先顺序，将事情划分成为四种类型，需要优先处理的是\_\_\_\_\_。

- A. 既重要又紧急的事情 B. 重要但不紧急的事情 C. 不重要但是很紧急的事情 D. 非重要又非紧急的事情

6、根据马斯洛的需要层次理论，可将人类的需要分为\_\_\_\_\_类。。

- A. 生理的需要，安全的需要，社交的需要，自尊的需要  
B. 生理的需要，安全的需要，社交的需要，自尊的需要，以及自我实现的需要  
C. 生理的需要，安全的需要，自尊的需要，以及自我实现的需要

D. 生理的需要, 安全的需要, 社交的需要, 以及自我实现的需要

7、关于情景意识的描述正确的是\_\_\_\_\_。

I. 情景意识是人们对于事故发生的一种预知和警惕 II. 能敏捷地察觉和了解周围情况的变化及影响 III. 能正确考虑和计划好即将面临的局面 IV. 能随时知晓与团队任务相关的将发生的事情 V. 能够识别失误链和在事故发生前将其破断的能力等

A. I+II+III+IV B. I+II+IV+V C. I+III+IV+V D. I+II+III+IV+V

8、科学决策的正确步骤是\_\_\_\_\_。

I. 发现问题, 确定目标 II. 分析价值, 拟订方案 III. 专家评估, 选定方案 IV. 实验试行, 检验效果 V. 修改方案, 普遍实施

A. I→II→III→IV→V B. I→III→II→IV→V C. I→II→V→III→IV D. I→III→V→II→IV

9、团队成员的角色类型主要有\_\_\_\_\_。

I. 实干者 协调者; II. 推进者 创新者; III. 信息者 监督者; IV. 凝聚者 完美者

A. I+II+III+IV B. I+II+IV C. I+III+IV D. II+III+IV

10、不同的划分标准, 沟通有不同的类型, 主要的划分标准有\_\_\_\_\_。

I. 沟通渠道产生的方式 II. 沟通的方向 III. 沟通所借用的媒介 IV. 沟通是否需要第三者传递 V. 沟通的主体

A. I+II+III+IV B. I+II+IV+V C. I+III+IV+V D. I+II+III+IV+V

12、对船员而言, 公认的疲劳原因有可能是以下种或几种: ①睡眠不足或睡眠质量不高; ②体息不够或休息质量不高; ③紧张或不安; ④噪声或振动; ⑤船舶移动; ⑥饮食不当, 疾病或服用药物; ⑦超负荷工作。

A. ①+②+⑥+⑦ B. ①+②+③+⑥+⑦ C. ①+②+④+⑥+⑦ D. 以上都对

13、大量海难事故的统计分析表明, 海事事故中有\_\_\_\_\_与人为因素有关, 这充分说明了人为因素是导致海上事故的主要原因。

A. 50% B. 60% C. 80% D. 90%

14、关于资源含义的叙述, 下列哪项不正确。

A. 广义的资源指人类生存发展和享受所需要的一切物质和非物质的要素 B. 所以广义资源包括物质和非物质的要素

C. 狭义的资源仅指自然资源, 是指在一定的时间、地点的条件下能够产生经济价值的, 以提高人类当前和将来福利的自然环境因素的总和。

D. 总起来讲, 资源是指在一定历史条件下被人类开发利用以提高自身福利水平或生存能力的, 具有某种稀缺性, 不受社会环境约束的各种环境要素或事物的总称。

15、计划的主要内容应包括\_\_\_\_\_。

I. What—作什么? II. Why—为什么做? III. Who—谁去做? IV. Where—何地做? V. When—何时做? VI. How—怎样做? VII. How much—需多大代价?

A. I+II+III+IV+V B. I+II+III+IV+V+VI C. I+II+III+IV+V+VII D. I+II+III+IV+V+VI+VII

16、人员配备的原则主要有\_\_\_\_\_。

I. 经济效益原则 II. 任人唯贤原则 III. 因事择人原则 IV. 量才使用原则 V. 程序化、规范化原则

A. I+II+V B. II+IV+V C. I+II+IV+V D. I~V

17、有一个非常大的桶, 桶旁边放了一些大石块、小石块、水和沙子, 能最大限度地把这些东西都放进桶里的正确顺序是\_\_\_\_\_。

A. 先放大石块再放小石块, 再放沙子, 最后放水 B. 先放大石块再放小石块, 再放水, 最后放沙子

C. 先把水倒进去, 再放大石块, 再放小石块, 最后放沙子 D. 先把水倒进去, 再放沙子, 再放小石块, 最后放大石块

18、激励是一个复杂的概念, 最简单的可分为\_\_\_\_\_。

I. 物质激励 II. 精神激励 III. 情感激励

A. I+II B. I+III C. II+III D. I+II+III

20、从实践来看, 领导决策应遵循以下基本原则。

I. 选准目标原则 II. 信息准确原则 III. 可行性原则 IV. 系统的原则 V. 集体决策的原则 VI. 分层次多系统决策的原则

A. I+II+III+IV B. I+II+IV+V C. I+III+IV+VI D. I+II+III+IV+V+VI

21、高效团队具有的特征主要有\_\_\_\_\_。

I. 清晰的目标; II. 内部支持和外部支持; III. 相互的信任; IV. 一致的承诺; V. 良好的沟通; VI. 有效的领导

A. I+II+III+IV+VI B. I+II+IV+V+VI C. I+III+IV+V+VI D. I+II+III+IV+V+VI

24、关于“为失误的分类”叙述中, 下列哪项是错误的。

A. 操作失误是指操作不正确引起工作失败、程序上的失败, 包括使用错误的程序, 使用不当的工具也包括动机上的失误。 B. 设计失误是指导致操作失败的一种程序上失误。 C. 记忆与注意失误是指忘记、看错、想错等。

D. 过程失误是指确认失误、解释失误、判断失误, 以及操作过程中的失误。

25、STCW 公约马尼拉修正案把机舱资源管理列入\_\_\_\_\_, 作为电子员的适任强制要求。

A. ISM 规则 A 部分 B. STCW 规则 A 部分 C. SOLAS 公约 D. 国际海事劳工公约规则的 A 部分

26、管理的四大基本职能是\_\_\_\_\_。

A. 计划、组织、领导和控制 B. 计划、组织、领导和协调 C. 计划、领导、决策和控制 D. 计划、领导、决策和协调

27、在管理学中, 关于组织的含义, 下列哪项叙述不正确。

A. 在管理学中, 组织的含义可以从静态与动态两个方面来理解。

B. 从静态方面看, 指组织结构, 即: 生产经营活动的各个要素、各个环节以及它们之间的特定关系的网络。

C. 这一特定关系的网络可以把分工的范围、程度、相互之间的协调配合关系、各自的任务和职责等用部门和层次的方式确定下来, 成为组织的框架体系。 D. 从动态方面看, 指维持与变革组织结构, 以完成组织目标的过程。

28、时间管理的策略中, 关于“40/30/30 法则”的叙述, 哪项是正确的。

A. 40%是被动的东西, 30%是主动的东西, 30%是突破的东西。

B. 40%是主动的东西, 30%是被动的东西, 30%是突破的东西。

C. 40%是突破的东西, 30%是被动的东西, 30%是主动的东西。

D. 在每一天里, 永远把 40%的时间去做最有价值的事情, 那 30%做一些突发性的事情, 30%做一般性的工作。

29、领导的构成要素主要有以下\_\_\_\_\_方面。

A. 指挥 激励 协调 沟通 B. 指挥 激励 感召 造势

C. 指挥 激励 协调 决策 D. 指挥 激励 感召 决策

30、激励的方法多种多样, 大体上有如下行之有效的方法。

I. 目标激励 II. 奖罚激励 III. 评比、竞赛、竞争激励 IV. 榜样激励 V. 参与激励 VI. 感情激励

VII. 员工持股激励 VIII. 危机激励 IX. 组织文化激励

A. I~V B. I~VII C. I~VIII D. I~IX

32、团队的构成要素主要有\_\_\_\_\_。

I. 目标(Purpose) II. 人(People) III. 团队的定位(Place) IV. 权限(Power) V. 计划(Plan)

A. I+II+III+IV B. I+II+IV+V C. I+III+IV+V D. I+II+III+IV+V

33、团队中如果缺少协调者, 则\_\_\_\_\_。

A. 工作效率将会不高 B. 人际关系将会变得紧张 C. 领导力不强 D. 工作会比较粗糙

34、对于团队成员来说,要进行有效沟通,下列叙述不正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 管理者应该积极和部属沟通  
B. 员工应该主动与管理者沟通  
C. 员工必须知道对谁说,就是要明确沟通的对象  
D. 强化横向沟通,提高协同作战能力

36、虽然引起疲劳的原因很多,但有研究表明\_\_\_\_\_问题是造成疲劳的主要原因。

- A. 睡眠  
B. 压力  
C. 紧张  
D. 膳食

关于轮机的题目已经删掉

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	C	D	A	B	D	A	A	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	D	C	D	D	D	A	D	D	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	A	C	B	B	A	B	A	B	D
31	32	33	34	35	36				
D	D	C	C	B	A				

37. 小组工作的特点错误的是-----

- A. 小组工作是指以往每个人只负责一项完整工作的一部分,有数人组成一个小组,共同负责完成这项工作。  
B. 在小组内,每个成员的工作任务,工作方法,工作产出速度都可以自行决定。  
C. 小组工作基本思想是使全员参加,从而调动每个人的积极性,使工作效果尽可能好。  
D. 在小组内,小组成员收入均等。

38. 总起来说,资源就是在一定历史条件下,被人类开发利用以提高自身福利水平或生存能力,具有某种稀缺性,受-----约束的各种环境要素或事物的总称。

- A. 时间  
B. 地点  
C. 自然环境  
D. 社会环境

39. 团队成员的作用,说法错误的是

- A. 实干者善于行动,团队中缺少实干者则会太乱。  
B. 监督者善于发现问题,团队中缺少监督者,则工作效率不稳定甚至大起大落。  
C. 协调者善于寻找合适的人,团队中缺少协调者,则领导力不足。  
D. 信息者善于发现“情报” 团队中缺少信息者,则思维会受到局限。

40. 高效团队应具有的特征讲述,错误的是-----

- A. 从内部条件看,高效团队应拥有合理的基础结构  
B. 从外部条件看,管理从应该给团队提供完成工作必须的各种资源。  
C. 在高效团队中,成员被分配了合适的角色,并对其完成工作具有自主权。  
D. 高效团队领导者能为团队建立愿景,指明前途,鼓舞成员信心,帮助他们更成分的挖掘自己的潜力

41. 有关控制的描述错误的是

- A. 控制就是管理者根据既定计划要求,检查组织活动,发现偏差,查明原因,采取措施,给与纠正,或者根据情况对原计划作必要调整,保证计划顺利进行。  
B. 控制过程包括依据计划制定控制标准,衡量实际业绩,发现偏差,纠正偏差。  
C. 控制是领导职能的一部分,就是领导协调的,对计划进行控制。  
D. 控制工作之所以成为管理的一个基本职能,是因为计划的制定与执行在时空上相对分离,只有依靠控制,才能防止或纠正执行中的偏差,把计划落实到实处

42. 对管理的定义理解, 正确的是---

- ①管理是个过程 ②管理的核心是达到目标 ③管理达到目标的手段是利用组织拥有各种资源  
④管理的本质是协调

A①② B③④ C②③④ D①②③④

43. 团队中几个重要的要素为---A. 2P B. 3P C. 4P D. 5P

44. 管理的首要职能 A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能

45. 克服沟通障碍的艺术有

- ①建立正式、公开的沟通渠道 ②克服不良的沟通习惯 ③领导要善于聆听

A①② B①③ C②③ D①②③

(二)

01、根据航海事故中人的心理因素分析可知, 事故与人的“生物节律”有关, 轮机长要充分 识和理解这一点, 才能有效避免事故。“生物节律”主要是指一个月里的\_\_\_\_\_。

- A. 体力周期 B. 智力周期 C. 情绪周期 D. A+B+C

02、对“人员安全素质”相关内容理解正确的是\_\_\_\_\_。

- A. “能力素质”是指善于沉着冷静处理意外紧急事件, 绝境求生的信心和毅力  
B. “职业道德素质”是指敬业爱岗, 人道意识, 保护海洋的使命感  
C. “技术素质”是指在专业安全领域里掌握和运用知识技能、胜任使命的主观条件  
D. “身心素质”是指安全领域安全意识

03、管理的特点是:

- A. 管理其他人及其工作 B. 由其他人的活动体现管理的效果  
C. 通过协调其他人的活动进行管理 D. 以上都对。

04、管理, 是一个组织中为完成该组织的目标所从事的对\_\_\_\_\_的协调过程:

- A. 人和物质资源 B. 部门和物质资源  
C. 组织和物质资源 D. 部门和人员。

05、船上的管理者有哪些?

- A. 船长、轮机长、大副等管理级船员 B. 管理级与操作级驾驶员、轮机员  
C. 普通船员 D. 船上所有成员

09、海上事故或灾难\_\_\_\_\_是由一个事件造成的。

- A. 很少 B. 很多 C. 一般 D. 通常;

10、海上事故或灾难几乎总是由一系列事件导致的。

- A. 严重的 B. 不严重的 C. 重大的 D. 重要的

11、表明失误链形成的主要迹象有: I. 不确定性; II. 注意力分散; III. 感知不全面或混乱; IV. 通信中断

- A. I+II+III B. II+III+IV C. I+II +IV D. I+II+III+IV

12、注意力分散可由下列因素造成: I. 领导与管理的失误; II. 超负荷工作; III. 压力/疲劳;

IV. 通信中断

- A. I+II+III B. II+III+IV C. I+II +IV D. I+II+III+IV

13、注意力分散可由下列因素造成: I. 紧急情况; II. 注意力不集中; III. 经验不足; IV. 自满



- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

14、不正确或不良的通信将导致：I. 指令不能被正确执行；II. 要求重复指示；III. 丢失信息；IV. 不能完整的接受和理解计划；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

15、由于下列原因，往往造成了人们的自满情绪：I. 过于自信；II. 对手中工作与任务过于熟悉；III. 自我认为很安全；IV. 不考虑和轻视潜在问题

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+III +IV      D. I+II+III+IV

16、人为过失的种类主要包括：I. 基于知识的错误；II. 基于法规的错误；III. 基于技能的错误；IV. 文化制约；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+III+IV      D. I+II+III+IV

17、人为过失中的基于知识的错误主要是指：I. 由于无知而犯错；II. 由于无知而自负；III. 明知有误仍固执己见；IV. 有关原则的理解错误；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

18、人为过失中的疏忽和失误主要包括：I. 注意力分散和偏见；II. 正常可预见环境的变化；III. 压力和疲劳；IV. 动力系统故障

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

19、过失链的产生是\_\_\_\_\_的，但必须采用中断点来破断过失链，从而避免事故的发生。

- A. 可以避免      B. 难以避免      C. 有时会发生      D. 不一定；

20、预防产生过失的方法主要有：I. 提前做好计划；II. 培养安全的做法与习惯；III. 检查和监督其他人；IV. 接受他人的检查和监督

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

21、决策的种类主要包括：I. 紧急决策；II. 非紧急决策；III. 日常决策；IV. 普通决策；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

22、一个正确的决策和实施程序应包括：I. 确认需要；II. 识别和确定问题；III. 收集事实；IV. 确定解决问题的方案

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

23、一个正确的决策和实施程序应包括：I. 权衡解决问题方案的效果；II. 选择相应的措施；III. 实施相应的措施；IV. 监督和评估相应措施的实施效果；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

24、一个较好的决策应该是：I. 团队协同工作；II. 沉着及时；III. 收集事实；IV. 仔细考虑；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

25、一个较好的决策应该是：I. 认真了解；II. 考虑解决方案；III. 监督进程；IV. 进估评程

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

26、领导是指一个具体组织或团体中的\_\_\_\_\_人物

- A. 普通      B. 首领      C. 成员      D. 公众

27、作为领导的个人基本要求主要有：I. 自身知识；II. 个人品质；III. 训练；IV. 吃苦精神

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV

28、领导的种类主要有：I. 专制领导；II. 权威领导；III. 民主领导；IV. 惰性领导；

- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV
- 29、领导的风格主要有：I. 指示型；II. 辅导型；III. 支持型；IV. 委托型
- A. I+II+III      B. II+III+IV      C. I+II +IV      D. I+II+III+IV
- 30、通过领导利用一切有效资源来解决问题，领导应抵御什么都由\_\_\_\_\_来解决问题的诱惑
- A. 别人      B. 自己      C. 团队      D. 他人
- 31、人是构成团队的最核心的力量，一般有多少人就可以构成团队
- A. 1个（包含1个）以上      B. 2个（包含3个）以上  
C. 3个（包含3个）以上      D. 不能确定
- 32、国际相关组织从团队成员性格和能力的角度对团队角色进行了深入而卓有成效的研究，将团队角色总结为哪几种类型
- A. 六种类型      B. 七种类型      C. 八种类型      D. 九种类型
- 34、问题已经知道和解决方案已知的情况，属于那种团队
- A. 策略型      B. 问题解决型      C. 创造型      D. 策略型或问题解决型
- 35、问题已经知道而应对方案未知的情况.
- A. 策略型      B. 问题解决型      C. 创造型      D. 策略型或问题解决型
- 36、问题未知和应对方案未知的情况.
- A. 策略型      B. 问题解决型      C. 创造型      D. 策略型或问题解决型
- 37、团队成员构成了团队的客观实体，在构建轮机部团队时，从成员纬度看轮机部成员主要属于那种形态的团队.
- A. 静态的团队      B. 动态的团队      C. 二者皆有      D. 不断变化
- 38、从任务纬度方面理解，轮机部成员在处理各种机舱突发故障是属于.
- A. 惯例性任务      B. 非惯例性任务      C. 应急性任务      D. 非应急性任务
- 39、团队形成的基本要素是成员之间：
- A. 有着共同的目标      B. 相互依赖  
C. 具有团队意识和责任心      D. A+B+C
- 40、团队是由一起工作以完成\_\_\_\_\_的个体组成的一个群体。
- A. 共同任务      B. 共同目标      C. 共同意愿      D. 共同利益
- 41、良好运转的高绩效团队具有\_\_\_\_\_等显著特征。
- A. 明确的目标，相关的技能      B. 良好的沟通，一致的承诺  
C. 有效的领导和成员间相互信任      D. A+B+C
- 42、开展团队工作的四个步骤：
- A. 组建 冲突 规范 领导      B. 组建 冲突 规范 执行  
C. 目标 冲突 规范 执行      D. 组建 任务 规范 执行
- 43、团队每一个成员都应留心所发生的\_\_\_\_\_以便及早发现失误并避免失误链的形成。
- A. 紧急情况      B. 任何情况      C. 错误情况      D. 特殊情况
- 44、对已经识别的风险和无法预测的风险应多想几个“\_\_\_\_\_”，多想几个应付对策。
- A. 比如      B. 假定      C. 假如      D. 假设
- 45、团队工作的三环模式是团队领导必须保证：

- A. 队员能有效和高效地执行任务                      B. 能维持团队为一个整体  
C. 每个团队的成员都能得到相应的支持              D. A+B+C
- 46、可以归纳为“压力下的责任”的轮机部团队工作在条件常常\_\_\_\_\_的环境中。  
A. 任意改变              B. 任意突变              C. 易于突变              D. 易于改变
- 47、通信的组成元素包括：  
A. 发送者、接受者    B. 信息、方式  
C. 编（解）码、噪音                                      D. A+B+C
- 48、一个完整的通信过程包括：  
A. 需求、发送              B. 应答、接受              C. 反馈、完成              D. A+B+C
- 49、通信的基本信息 6W1H 是以下哪组单词的首字母？  
A. Why , Who, What, When, Where, Which, Hello  
B. Why , Who, What, When, Where, Which, How  
C. Way , Well, Want, When, Where, Which, How  
D. Way , Well, Want, When, Where, Which, Hello
- 50、必须努力克服通信中断的\_\_\_\_\_, 否则团队工作和相互理解会出现问题。  
A. 困难                      B. 障碍                      C. 缺点                      D. 问题
- 51、保持驾驶室与机舱的密切联系和及时沟通, 尤其是发生\_\_\_\_\_时, 更应及时通报, 并协调对策。  
A. 重要情况              B. 特殊情况              C. 机器故障              D. 紧急事件
- 52、常用的交流渠道：  
A. 语言交流              B. 文字交流              C. 非口语交流              D. A+B+C

《机舱资源管理 ERM》练习题参考答案：

题号	答案	题号	答案	题号	答案	题号	答案
1—5	CBDAD	6—10	DDDAB	11—15	DAADD	16—20	DCABD
21—25	ADDDD	26—30	BADDB	31—35	CCAAB	36—40	CABDA
41—45	DBBCD	46—50	CDDBA	51—52	BD		